

Der richtige Notruf

- **Sie benötigen Hilfe?**
- **Bei Ihnen brennt es?**
- **Jemand hatte einen Unfall?**
- **Sie brauchen einen Notarzt?**
-

Bei der Notrufnummer **112** sind Sie an der richtigen Adresse.



Damit wir Ihnen aber möglichst schnell die richtige Hilfe zukommen lassen können, brauchen wir von Ihnen einige Informationen. Und, je genauer die Angaben sind, die Sie machen, desto effektiver können wir Ihnen helfen.

Denken Sie bei einem Notruf immer an die fünf " W" :

Wo ist der Einsatzort? Geben Sie uns die genaue Adresse (Stadtteil, Straße, Hausnummer, Stockwerk) und beschreiben Sie uns Besonderheiten bei der Zufahrt (Hinterhof, Parkanlagen, Kilometerangabe und Fahrtrichtung auf Autobahnen usw.). Wenn Sie nicht ortskundig sind, fragen Sie einen Passanten. Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller trifft Hilfe ein!

Was ist passiert? Beschreiben Sie mit kurzen Worten genau was passiert ist.
"Es brennt in der Wohnung." ...
"Es kam zu einem Verkehrsunfall zwischen einem Motorrad und einem Omnibus." ...
"Ihr Kollege hat stechende Schmerzen in der Brust." usw.

Wie viele Verletzte? Teilen Sie uns die Anzahl der Verletzten mit. Sind bei einem Brand noch Personen im Gebäude eingeschlossen?

Wer ruft an? Nennen Sie uns Ihren Namen und die Telefonnummer unter der wir Sie für Nachfragen erreichen können.

Warten auf Rückfragen! Legen Sie nicht auf!
Erst wenn wir keine Fragen mehr an Sie haben, beendet die Leitstelle das Gespräch.
Notruf mit einem Handy:

Hinweise für Besitzer von Mobiltelefonen:

In allen Mobilfunknetzen können sie vorwahlfrei und kostenlos die Notrufnummern 112 und 110 erreichen. Sie werden dann mit der nächstgelegenen Einsatzzentrale von Feuerwehr oder Polizei verbunden.

Bedenken Sie aber:

Die nächstgelegene Einsatzzentrale muss nicht unbedingt die zuständige sein!
Bitte teilen sie dem Disponenten Ihren genauen Aufenthaltsort mit.